

## Témata pro ústní maturitní zkoušku

Předmět: Logistika a zasílatelství  
Obor: 37 – 42 – M / 01 Logistické a finanční služby  
Název ŠVP: Logistika  
Třída: LF4A, LF4B  
Školní rok: 2019/2020

1. Teorie logistiky (definice, vývoj, role logistiky, strategie, cíle, členění logistiky)
2. Logistický oběhový proces – subjekty, pravidla logistiky. Logistický řetězec, řízení toku materiálu, fáze vývoje výrobku, životní cyklus výrobku)
3. Zákaznický servis
4. Logistické náklady
5. Pasivní prvky logistických systémů, identifikace pasivních prvků
6. Aktivní prvky logistických systémů. Telematika v dopravě.
7. Doprava I. – dělení dopravy podle používaných dopravních prostředků, jejich charakteristika, přednosti a nedostatky. Železniční koridory, dálniční síť ČR.
8. Doprava II. – základní pojmy (doprava, přeprava, dopravce, přepravce), členění a druhy dopravy, regulace dopravy, vnitřní a vnější doprava, kombinovaná doprava. Zákonem definované formy přepravy.
9. Outsourcing v logistice
10. Činnost zasílatele (obchodní případ, formy vztahů, typy smluv, etika, vliv na životní prostředí)
11. Legislativa v zasílatelství (smlouva o přepravě věci, zasílatelská smlouva, všeobecné zasílatelské podmínky, svaz spedice a logistiky, mezinárodní federace zasílatelských svazů FIATA)
12. Globální logistika, EURO logistika, CITY logistika, logistika v ČR
13. Ochrana zboží (obaly, funkce obalu)
14. Skladování
15. Logistické technologie (KANBAN, Just In Time)
16. Teorie a řízení zásob
17. Bezpečnost práce při logistických operacích
18. Logistické technologie (Quick Response, ECR, Hub and Spoke, Cross-docking, Koncentrace skladové sítě)
19. Vliv logistiky na životní prostředí, zpětná logistika
20. Logistické procesy v přepravě zásilek Českou poštou
21. Ochrana zboží v zásilkách České pošty a jejich identifikace během dopravy

22. Logistické uspořádání a postupy při dodávání zásilek Českou poštou
23. Služby České pošty, kde má logistika významnou roli – Balík do ruky, Balík na poštu, Balík EXPRES, Balík Nadrozměr, Balík Komplet, Balík do Balíkovny
24. Služby České pošty, kde má logistika významnou roli – zásilky EMS, Obchodní psaní, Firemní psaní, Tisková zásilka, RPIM
25. Informační technologie v České poště (Czech Point, Datové schránky, APOST, evidence zásilek, odesílání poukázek, distribuce dokladů, činnost Postservisu, T&Tsystem)

V Brně dne 10. září 2019

Ing. Olga Hölzlová, v.r.  
ředitelka školy