

## Témata pro ústní maturitní zkoušku

Předmět: Logistické a finanční služby

Obor: 37-42-M/01 – Logistické a finanční služby

ŠVP: Logistické a finanční služby

Třída: LF4A

Školní rok: 2020/2021

---

1. Poštovní legislativa, Světová poštovní unie, Marketing v poště
2. Základní služby - obyčejné a zapsané vnitrostátní zásilky, doplňkové služby
3. Zásilky v mezinárodním styku
4. Ostatní služby – balík Expres, balík Do ruky, balík Na poštu, balík Nadrozměr, Balík KOMPLET, Balík do balíkovny
5. Ostatní služby – zásilky EMS, Obchodní psaní, Firemní psaní, Tisková zásilka, Roznáška propagačních/informačních materiálů
6. Logistická síť České pošty, s.p.
7. Dodávací služba – žádosti adresátů
8. Dodávací služba – doručování a vydávání zásilek fyzickým osobám
9. Dodávací služba – doručování a vydávání zásilek právnickým osobám
10. Poukázková služba – přijímání poštovních poukázek ve vnitrostátním a mezinárodním styku
11. Dodávání poukázek
12. Bankovní služby – vkladní knížky
13. Bankovní služby – šekové poukázky, složenky, dobírkové složenky, hotovost na adresu, elektronické bankovníctví
14. Bankovní služby – DMC karty, platební karty (debetní, kreditní)
15. Bankovní služby – Poštovní účet, Běžný účet, Kontokorent
16. Bankovní služby – Vkladní knížky dětské, Termínované vklady, Poštovní termínované vklady, Duo Profit, Spoření s bonusem
17. Česká měna. Úhrada ceny za poštovní služby
18. Přídělová a odvodová služba, hotovostní styk s bankou
19. Pokladní služba
20. Poštovní ceniny, hospodaření s ceninami, kolkové známky
21. Obstaravatelské činnosti – důchodová služba
22. Obstaravatelské činnosti – sázková služba, R a TV služba, SIPO
23. Postup při příjmu a reklamaci zásilek. Podací nálepky, podací stvrzenky
24. Informační technologie v poště (Apost, Hybridní pošta, Datové schránky, Czech POINT, T&T, RZPS, Postservis)
25. Logistika – Balení, Doprava, Zákaznický servis