

Témata pro ústní maturitní zkoušku

Předmět: Logistika a zasílatelství

Obor: 37-42-M/01 – Logistické a finanční služby

ŠVP: Logistika

Třída: LF4B

Školní rok: 2020/2021

1. Teorie logistiky (definice, vývoj, role logistiky, strategie, cíle, členění logistiky).
2. Logistický oběhový proces – subjekty, pravidla logistiky. Logistický řetězec, řízení toku materiálu, fáze vývoje výrobku, životní cyklus výrobku).
3. Zákaznický servis.
4. Pasivní prvky logistických systémů, identifikace pasivních prvků.
5. Aktivní prvky logistických systémů. Telematika v dopravě.
6. Doprava I. – dělení dopravy podle používaných dopravních prostředků, jejich charakteristika, přednosti a nedostatky. Železniční koridory, dálniční síť ČR.
7. Doprava II. – základní pojmy (doprava, přeprava, dopravce, přepravce), členění a druhy dopravy, regulace dopravy, vnitřní a vnější doprava, kombinovaná doprava. Zákonem definované formy přepravy.
8. Outsourcing v logistice. Logistické náklady.
9. Činnost zasílatele (obchodní případ, formy vztahů, typy smluv, etika, vliv na životní prostředí). CITY logistika.
10. Legislativa v zasílatelství (smlouva o přepravě věci, zasílatelská smlouva, všeobecné zasílatelské podmínky, svaz spedice a logistiky, mezinárodní federace zasílatelských svazů FIATA).
11. Ochrana zboží (obaly, funkce obalu).
12. Skladování.
13. Teorie a řízení zásob.
14. Logistické technologie (KANBAN, Just in Time, Quick Response, ECR, Hub and Spoke, Cross-docking, Koncentrace skladové sítě).
15. Vliv logistiky na životní prostředí, zpětná logistika. Bezpečnost práce při logistických operacích.
16. Logistické procesy v přepravě zásilek Českou poštou.
17. Ochrana zboží v zásilkách České pošty a jejich identifikace během dopravy.
18. Logistické uspořádání a postupy při dodávání zásilek Českou poštou
19. Služby České pošty, kde má logistika významnou roli – Balík do ruky, Balík na poštu, Balík EXPRES, Balík Nadrozměr, Balík Komplet, Balík do Balíkovny.
20. Informační technologie v České poště (Czech Point, Datové schránky, APOST, evidence zásilek, odesílání poukázek, distribuce dokladů, činnost Postservisu, T&Tsystem)