

Témata pro závěrečné zkoušky

Obor: 37-51-H/01 Manipulant poštovního provozu a přepravy

ŠVP: Logistika a přeprava

Třída: MAP3

Školní rok: 2020/2021

1. Legislativa a organizační struktura České pošty s.p., druhy pošt
2. Organizace mezinárodního poštovníctví (Světová poštovní unie – akta, orgány)
3. Společné zásilací podmínky pro jednotlivé druhy zásilek (obal, obsah, rozměry, hmotnost, adresa, adresní strana, udaná cena)
4. Základní poštovní služby – vnitrostátní a mezinárodní zásilky
5. Ostatní služby (EMS, EPG, Expres, Balík Na poštu, Balík Do ruky, Balík Nadrozměr, Balík Komplet, Balík do balíkovny, OP – VS, MS, RPM/RIM, Tisková zásilka, Firemní psaní)
6. Doplnkové služby, služební zásilky
7. Úhrada cen za poštovní zásilky
8. Příjem poštovních zásilek, podací stvrzenky, služební nálepky, podací nálepky
9. Poštovní přeprava
10. Dodávací služba – adresát zásilky, tiskopisy dodávací služby
11. Prokazování totožnosti, prokazování oprávnění, průkaz příjemce, zákaznická karta
12. Doručování zásilek, vyúčtování s doručovateli
13. Vydávání zásilek
14. Žádosti adresátů v souvislosti s doručováním a vydáváním zásilek
15. Nepravidelnosti v dodávací službě (závady + odchylné postupy při dodávání)
16. Platební styk poštovními poukázkami – příjem poukázek, druhy poukázek
17. Poukázky B, D, poukázky do zahraničí
18. Dodávání poukázek
19. Nepravidelnosti poukázkové služby
20. SIPO
21. Bankovní služba – úvod, Vkladní knížky, Účty, šekové poukázky, složenky, dobírkové složenky
22. Důchodová služba
23. Sázková služba
24. Rozhlasová a televizní služba
25. Česká měna
26. Poštovní ceniny
27. Reklamace