

Témata pro ústní maturitní zkoušku

Předmět: Poštovní technologie

Obor: 37-42-L/51 – Logistické a finanční služby

ŠVP: Logistické a finanční služby

Třída: NPZ2 (NPP)

Školní rok: 2021/2022

1. Základní služby – obyčejné a zapsané vnitrostátní zásilky, doplňkové služby
2. Zásilky v mezinárodním styku
3. Ostatní služby – balík Expres, balík Do ruky, balík Na poštu, balík Nadrozměr, Balík KOMPLET, Balík do balíkovny
4. Ostatní služby – zásilky EMS, Obchodní psaní, Firemní psaní, Tisková zásilka, Roznáška propagačních/informačních materiálů
5. Logistická síť České pošty, s.p.
6. Dodávací služba – žádosti adresátů
7. Dodávací služba – doručování a vydávání zásilek fyzickým osobám
8. Dodávací služba – doručování a vydávání zásilek právnickým osobám
9. Poukázková služba – přijímání poštovních poukázek ve vnitrostátním a mezinárodním styku
10. Dodávání poukázek
11. Bankovní služby – vkladní knížky
12. Bankovní služby – šekové poukázky, složenky, dobírkové složenky, hotovost na adresu, elektronické bankovníctví
13. Bankovní služby – DMC karty, platební karty (debetní, kreditní)
14. Bankovní služby – Poštovní účet, Běžný účet, Kontokorent
15. Bankovní služby – Vkladní knížky dětské, Termínované vklady, Poštovní termínované vklady, Duo Profit, Spoření s bonusem
16. Česká měna
17. Přídělová a odvodová služba
18. Pokladní služba
19. Postup při příjmu a reklamaci zásilek. Podací nálepky, podací stvrzenky
20. Logistika – Balení, Doprava, Zákaznický servis

V Brně dne 10. září 2021

Ing. Olga Hölzlová, v.r.
ředitelka školy