

Témata pro ústní maturitní zkoušku

Předmět: Poštovní technologie

Obor: 37-42-L/51 – Logistické a finanční služby

ŠVP: Logistické a finanční služby

Třída: NPZ2 (NPP)

Školní rok: 2022/2023

1. Legislativa České pošty, Marketing v České poště
2. Základní služby (vnitrostátní a mezinárodní), doplňkové služby, reklamace
3. Ostatní služby – balík Do ruky, Na poštu, Nadrozměr, KOMPLET, Balíkovna, zásilky EMS, Obchodní psaní, Firemní psaní, Tisková zásilka, Roznáška propagačních/informačních materiálů
4. Logistická síť České pošty
5. Dodávací služba – žádosti adresátů
6. Dodávací služba – doručování a vydávání zásilek fyzickým a právnickým osobám
7. Poukázková služba – přijímání poštovních poukázek ve vnitrostátním a mezinárodním styku
8. Dodávání poukázek
9. Bankovní služby – vkladní knížky, spořicí produkty
10. Bankovní služby – šekové poukázky, složenky, dobírkové složenky, hotovost na adresu
11. Bankovní služby – platební karty (debetní, kreditní), elektronické bankovníctví
12. Bankovní služby – účty pro občany, firmy a podnikatele
13. Důchodová služba, Sázková služba
14. Rozhlasová a televizní služba, SIPO
15. Přídělová a odvodová služba, Česká měna
16. Pokladní služba
17. Logistika – Balení, Zákaznický servis
18. Logistika – Doprava
19. Logistika – Pasivní a aktivní prvky
20. Logistika – Zásoby